

INFORME DE ESTADO NO FINANCIERO BIOBIDE

ACERCA DE ESTE INFORME

Este es el primer año que BIOBIDE publica su INFORME DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA de acuerdo a la Ley 11/ 18 y utilizando los contenidos definidos en GRI Standards 2016 de aplicación.

Con este informe, BIOBIDE, en un ejercicio de transparencia con sus grupos de interés, rinde cuentas de sus compromisos en materia de sostenibilidad bajo un enfoque económico, social y ambiental. En el mismo se incluye toda la información no financiera de acuerdo a la Ley 11/ 18 y aquella no incluida ha sido justificada en el índice de contenidos. Esta información será incluida en próximos informes.

Los contenidos de este informe hacen referencia a los datos comprendidos desde 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 y cubren todas las actividades de la Organización. Al ser el primer año de aplicación de la Ley 11/2018 a la organización, no se aporta información de anualidades anteriores salvo en los casos que procede.

Materialidad: Los contenidos del informe han sido determinados en base a los asuntos materiales identificados por las distintas Direcciones de la organización y los exigidos por la Ley 11/18 de 28 de diciembre sobre información no financiera.

INDICE

1. GENERAL	4
BREVE DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO	4
DESCRIPCIÓN DE LAS POLÍTICAS QUE APLICA RESPECTO A DICHAS CUESTIONES	5
LOS RESULTADOS DE ESAS POLÍTICAS	6
LOS PRINCIPALES RIESGOS RELACIONADOS CON ESAS CUESTIONES VINCULADOS A LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO	6
SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS:	6
PRINCIPALES RIESGOS ESTRATÉGICOS:.....	7
GESTIÓN DE RIESGOS:	7
2. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES.....	10
GESTIÓN AMBIENTAL	10
CONTAMINACIÓN Y CAMBIO CLIMÁTICO.....	11
ECONOMÍA CIRCULAR, PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS.....	12
USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS	12
PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	13
3. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	14
EMPLEO	14
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	16
SALUD Y SEGURIDAD	17
RELACIONES SOCIALES	18
FORMACIÓN.....	19
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	19
IGUALDAD.....	19
4. RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	21
DERECHOS HUMANOS.....	21
5. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO.....	22
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	22
6. SOCIEDAD.....	23
COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	23
SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES.....	23
CONSUMIDORES	23
INFORMACIÓN FISCAL.....	25

1. General

Breve descripción del modelo de negocio

Correspondencia GRI: 102-1 / 102-2 / 102-3 / 102-4 / 102-5 / 102-6 / 102-7 / 102-8 / 102-10 / 102-18 / 102-20 / 102-22 / 102-23

Sede Biobide: Calle Tellaetxebidea, 3. 48015 Bilbao

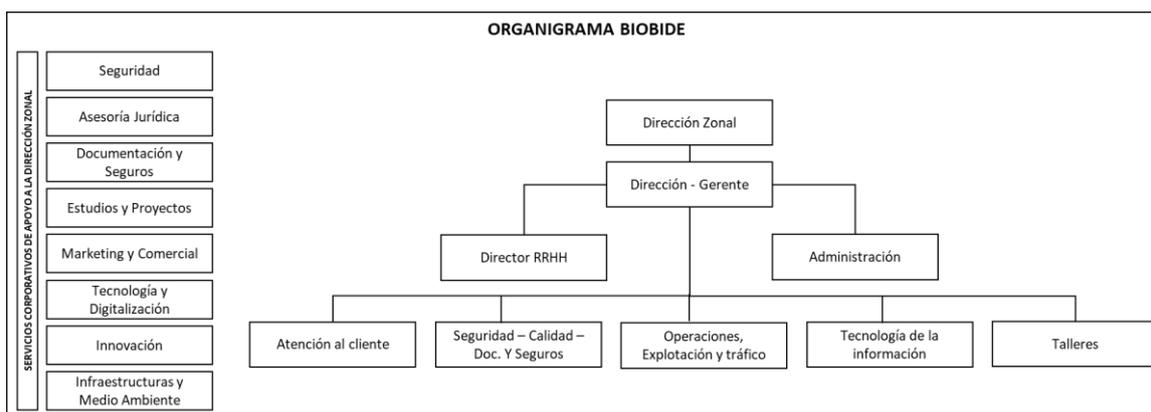
Autobuses Urbanos De Bilbao, S.A., en adelante **Biobide**, es la actual concesionaria del servicio de transporte urbano de la Villa de Bilbao (Bilbobus) desde 2012 y cuya participación accionarial la poseen ALSA, a través de Transportes Colectivos, S.A.U., (75%) y Transportes PESA, S.A. (25%).

Biobide cuenta con 43 líneas (ocho de ellas nocturnas), una flota de 147 autobuses, 25.8 millones de viajeros en 2013, 6,3 millones de kilómetros útiles y una plantilla formada por 625 personas.

Consejo de Administración de A AUTOBUSES URBANOS DE BILBAO, S.A. (BIOBIDE)

CONSEJERO TURYPRES, S.A.U.
CONSEJERO GORBEA REPRESENTACIONES, S.L.
CONSEJERO MUNDAKA CONSULTORIA, S.L.U.
CONSEJERO RAMON PERURENA BOROBIA
CONSEJERO DOMINGO PEREZ MORENO
SECRETARIO NO CONSEJERO. ALFREDO ASENJO FERNANDEZ

La pertenencia a ALSA hace que Biobide se apoye en sus servicios corporativos para su gestión.



Los principales objetivos que **Biobide** ha establecido para la nueva concesión del servicio son los siguientes:

Objetivos Biobide para la nueva concesión:
Renovación de flota 100 buses en 4 años que serán híbridos y eléctricos.
Integración de la explotación del bus turístico de Bilbao.
Apuesta por un plan de comercialización con el fin de potenciar aún más el servicio.
Ser pionera en la implementación de todos los avances para facilitar el uso del transporte a las personas con cualquier tipo de discapacidad, incluido el bus turístico.

Descripción de las políticas que aplica respecto a dichas cuestiones

Correspondencia GRI: 102-11 / 102-12

En **Biobide** son de aplicación todas las políticas corporativas del **Grupo ALSA**.

La **Política de Sostenibilidad**, elaborada en 2017, recoge los compromisos de **ALSA** con cada uno de sus **Grupos de Interés** en materia de responsabilidad corporativa.

Política de Sostenibilidad	
Grupo de Interés	Compromisos
Accionistas e inversores	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asegurar el buen gobierno y la sostenibilidad, ▪ Conocer y dar respuesta a sus requisitos. ▪ Promover la transparencia.
Dirección	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asegurar la implicación de todos para el buen gobierno. ▪ Promover la transparencia.
Administraciones y Reguladores	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asegurar la impecable ejecución de los contratos. ▪ Garantizar el acceso a la movilidad dentro del marco contractual. ▪ Promover la transparencia. ▪ Desarrollar la responsabilidad social.
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Situar al cliente en el centro de toda actividad. ▪ Hacer únicamente aquello que es seguro. ▪ Ofrecer servicios y soluciones de movilidad innovadoras. ▪ Compromiso con la generación de experiencias positivas.
Personas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo del talento y recompensa. ▪ Promover el orgullo de pertenencia. ▪ Respeto a los derechos humanos y la dignidad. ▪ Promover el sistema de formación y desarrollo del talento. ▪ Atraer y retener a los mejores empleados.
Proveedores y Aliados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diálogo abierto, fluido, honesto y transparente. ▪ Crear relaciones sólidas. ▪ Fomentar el trabajo en equipo. ▪ Alineamiento con la política de sostenibilidad.
Entorno Social y Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ética, responsabilidad, diálogo y transparencia. ▪ Crear valor sostenible para la sociedad. ▪ Identificar y satisfacer las necesidades de la comunidad.

Política de Sostenibilidad	
Grupo de Interés	Compromisos
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diálogo con Agentes Sociales y Representación Sindical. ▪ Reducir la emisión de gases.
Generadores de Opinión	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover la transparencia, la colaboración activa y la facilitación de información.
Sector Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Libre competencia y colaboración activa con otras organizaciones e instituciones, ▪ Estricta observancia de las leyes de defensa de la competencia, intercambio de buenas prácticas, la integridad y la ética.

Los resultados de esas políticas

Correspondencia GRI: N/A

Los indicadores se encuentran recogidos a lo largo del informe.

Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo

Correspondencia GRI: 102-15 / 102-29 / 102-30 / 102-31 / 201-2

Los riesgos potenciales de la organización se valoran en las reuniones del Comité de Dirección y su seguimiento se establece en las actas. Adicionalmente, el Director de Seguridad registra anualmente los principales riesgos corporativos y su estado.

Sistemas de gestión certificados:

Biobide está integrado en el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad que **ALSA** ha diseñado bajo los enfoques y criterios establecidos por las normas de referencia:

Sistemas de gestión certificados:
UNE-EN ISO 9001 de gestión de la calidad
UNE-EN 39001 de gestión de la seguridad vial
UNE-EN 13816 de servicios de transporte público de pasajeros
UNE 93200 de cartas de servicios
ISO 16880 sobre experiencia de clientes
ISO 10002 sobre tratamiento de reclamaciones
ISO 170001 de accesibilidad
ISO 22320 de gestión de emergencias

Así como aquellos criterios establecidos por la propia organización. De esta forma, la compañía integra los principios de excelencia en la gestión diaria, consiguiendo una notable mejora en su habilidad para identificar y responder de forma eficaz posibles riesgos y oportunidades.

Principales riesgos estratégicos:

Principales riesgos estratégicos:
No renovación o pérdida de rentabilidad de concesiones y contratos de transporte
Caída de la demanda de viajeros
Variaciones en el precio del gasoil
Disminución / pérdida de subvenciones y compensaciones por prestación de servicios no rentables

Gestión de riesgos:

Los principales riesgos identificados, relacionados con la conducción, las rutas y la accidentabilidad, son gestionados a través de planes y programas:

Gestión de los riesgos relacionados con la conducción:	
Eliminando Riesgos:	<p>El programa “Eliminando Riesgos”, en marcha desde 2011, persigue un comportamiento seguro de todos nuestros profesionales y la implantación de estándares de seguridad que todos deben cumplir. Gracias al programa “Eliminando Riesgos” fuimos capaces de identificar comportamientos críticos y establecer una serie de normas para evitarlos, resumidas en las Reglas de Oro.</p> <p>“Eliminando Riesgos” tiene un claro objetivo: que la seguridad sea lo más importante y que el nivel de seguridad de la compañía sea el mejor del sector. De esta manera se conseguirán eliminar los riesgos de los clientes, empleados y todas las personas con las que se interactúa.</p>
Programa World Class Driver (WCD):	<p>Con el objetivo de formar y conservar a los mejores profesionales, ALSA desarrolla e implementa una estrategia basada en la gestión de los conductores de acuerdo con su perfil de riesgo y a su nivel de competencias. Uno de los proyectos más relevantes en este aspecto es el Programa World Class Driver (WCD), que clasifica a los conductores en función de una serie de parámetros sobre conducción segura y eficiente. Se trata de un proyecto de categoría mundial que aplica a todos los profesionales del grupo y los certifica como los mejores del mercado. La implantación del WCD ayuda a asegurar que los empleados de la compañía realizan su trabajo en perfectas condiciones y cumpliendo estrictamente las normas, especialmente en materia de velocidad, uno de los principales factores que inciden en la seguridad.</p>
Tolerancia cero ante comportamientos inseguros:	<p>Se presta especial atención a la prevención de consumo de alcohol, drogas y medicamentos que puedan alterar la conducción. Además, la compañía desarrolla un programa anual de concienciación interna orientado a prevenir el consumo de drogas y alcohol, a través de un cambio en la actitud de los empleados y una serie de compromisos:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Compromiso de todo el equipo directivo con la prevención del consumo de drogas y alcohol. Todos los directivos de la compañía han firmado una Carta de Compromiso personal en

Gestión de los riesgos relacionados con la conducción:	
	<p>este sentido, dando ejemplo con su conducta y comportamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Compromiso de realización de campañas divulgativas internas de lucha contra el abuso del alcohol y las drogas. Actualmente ya se han lanzado campañas de concienciación internas (revista interna, intranet corporativa, etc.) coordinadas por el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales. – Apoyo corporativo a trabajadores con problemas de drogas o alcohol. La compañía garantiza que aquellos empleados que reconozcan e informen a sus responsables de que tienen problemas con el alcohol o las drogas, son atendidos y se les facilitan los medios de rehabilitación necesarios para su tratamiento y recuperación.
Programa voluntario de reconocimientos médicos anuales:	<p>En línea con el cuidado y vigilancia de la salud de sus conductores, la compañía tiene establecido un programa de reconocimientos médicos con amplias coberturas adicionales por encima de los requisitos mínimos obligatorios, para garantizar que los conductores se encuentran en perfectas condiciones para desempeñar su trabajo. Entre estas coberturas se encuentran las analíticas de marcadores tumorales, reconocimientos oftalmológicos especiales, pruebas para la detección precoz del cáncer de colon, y estudios de “Corazón saludable” y “Sobrepeso y salud”.</p>

Gestión de los riesgos relacionados con las rutas:	
Identificación puntos negros en las rutas urbanas de Bilbao:	<p>Se trata de una iniciativa que consiste en la grabación y edición de vídeos en los que se identifican los puntos negros para la circulación por la ciudad. Posteriormente, con los datos obtenidos, la compañía realizó un informe que abarca los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Información sobre los puntos críticos de circulación – Identificación de los problemas de tráfico – Propuesta de medidas para mejorar la movilidad <p>En 2017, Biobide facilitó un completo informe al Ayuntamiento de Bilbao, a partir del cual el consorcio municipal ha desarrollado acciones para resolver los problemas identificados, lo que ha propiciado que el transporte urbano bilbaíno sea el servicio público mejor valorado de la ciudad según el último estudio realizado por el Observatorio de Servicios Urbanos.</p>

Además, **Biobide** tiene desarrollado un Plan de Reducción de la accidentabilidad en el cual se incluyen, entre otras, las siguientes medidas:

Plan de reducción de la accidentabilidad en Biobide:	
Dotación de sistema "WebFleet" (control permanente de velocidades) en toda la flota, con visualización remota.	
Medidas anti-incendio en la flota.	
Compromiso de reducir el "Índice de Accidentabilidad" en un 2% anual.	
Dotación de más Puntos de Información al Conductor (PIC)	
Dotación de Desfibriladores semiautomáticos DESA, y formación para el personal.	
Manual del Conductor específico para Bilbobus y Bus Turístico.	
Incremento de la Formación anual en seguridad.	
Uso de Simulador Móvil para la formación.	
Base de Datos propia de accidentes específica	
Campañas de Sensibilización en seguridad vial	
Comité conjunto de Seguridad, con el Ayuntamiento de Bilbao	

Relacionados con el medio ambiente:	
Transporte:	<ul style="list-style-type: none"> - Emisiones y residuos por incendios - Vertido por rotura de depósitos
Instalaciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Emisiones y residuos por incendios - Vertidos por rotura de depósitos - Emisiones fugitivas de GEI

2. Cuestiones Medioambientales

Correspondencia GRI: 201-2

Gestión Ambiental

Biobide cuenta con el Departamento Corporativo de Infraestructura y Medio Ambiente quien se encarga de gestionar los riesgos y minimizar los impactos ambientales de los servicios prestados por la organización.

A través de su Sistema de Gestión Ambiental la compañía busca la mejora continua para reducir el impacto de sus actividades y cuidar y proteger el medio ambiente.

Certificaciones	
Sistema de Gestión Ambiental	El Sistema de Gestión Ambiental de la compañía cumple con todos los requisitos derivados de la implantación según la norma ISO 14001:2015.
Huella de Carbono	La compañía, a nivel de Grupo, calcula y verifica anualmente su huella de carbono en base a la norma ISO 14064.1-1 de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).
Sistema de gestión Energética	Biobide tiene implantado un Sistema de Gestión Energética según la norma ISO 50001:2018, en busca de la mejora continua de la eficiencia energética, la seguridad energética, la utilización de energía y el consumo energético de la compañía, y los servicios que oferta.

Las inversiones ambientales de **Biobide** durante 2018 han ascendido a **13.331,93 €**.

La cobertura en caso de accidente medioambiental asciende a 1.000.000 €

Principales acciones de gestión ambiental
Recogida y tratamiento de residuos por gestores autorizados
Realización de autocontroles de vertidos y ruidos.
Inversión en equipos de protección ambiental.
Realización de auditorías.
Consecución y mantenimiento de certificaciones medioambientales.

Contaminación y cambio climático

Correspondencia GRI: 305-1 / 305-2 / 305-3 / 305-4 / 305-5 / 305-6 / 305-7

Aualmente, **Biobide** pone en marcha su Plan Medioambiental. Dentro de dicho plan, se encuentran acciones para reducir las emisiones asociadas a la organización, destacando:

Plan Medioambiental
Programa de reducción de consumo de gasoil
Programa de Conducción Eficiente.
Plan de renovación de flota e incorporación de flota con tecnología sostenible.
Compra de energía eléctrica de origen 100 % renovable.

Emisiones GEI ²	Ud.	Valor 2018	Reducción de emisiones
Emisiones totales directas de gases de efecto invernadero, en peso. (alcance 1)	t CO ₂	10.853,00	↓4% Respecto 2017
Emisiones totales indirectas de gases de efecto invernadero, en peso. (alcance 2)	t CO ₂	0	
Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (emisiones totales / km recorridos)	t CO ₂ /km	0,0015	

²Se incluyen emisiones de CO₂, CH₄, N₂O. Los factores de conversión utilizados son los publicados por el MAGRAMA de abril 2018.

Las estrategias, a medio y largo plazo, para la reducción de emisiones se establecen a nivel de Grupo ALSA¹ y se despliegan en medidas concretas. Debido a la variabilidad de los servicios y las características de cada uno de ellos, no se establecen metas concretas de reducción de emisiones a medio y largo plazo de manera específica para cada empresa.

En lo relativo a las emisiones que puedan afectar a la salud de las personas (NOx, PM, CO, CH, HFCs) si bien se realiza su medición a nivel de Grupo ALSA², a fecha del presente informe, no se dispone de la información desagregada para Biobide. Se espera poder aportarla en próximos informes.

La compañía utiliza para refrigeración los gases considerados menos dañinos para la capa de ozono

En lo que respecta a la **contaminación acústica**, se dispone de un procedimiento de control operacional que recoge los controles a realizar mediante mediciones de ruido. Estas mediciones se realizan cada 4 años en aquellas instalaciones susceptibles de producir contaminación acústica (talleres y estaciones) con el objetivo de detectar y corregir posibles desviaciones de los centros de trabajo. En 2016 se realizó la última medición en **Biobide**, a raíz de la cual se han prohibido las actividades nocturnas generadoras de ruido como es el caso del uso de aspiradores industriales. Cabe destacar que no se han recibido reclamaciones por ruidos.

Con respecto a la contaminación lumínica, debido al tipo de actividad realizada y la tipología de las instalaciones de la empresa, no se considera un impacto significativo sobre el que se deba realizar ningún tipo de medida o control.

¹ Para ampliar información ver Memoria de Sostenibilidad de ALSA publicada en www.alsa.es

Economía circular, prevención y gestión de residuos

Correspondencia GRI: 306-1 / 306-2 / 306-3

Como parte de la gestión medioambiental, **Biobide** cuenta con las siguientes medidas relativas a la gestión de residuos:

Medidas para la gestión de residuos
Procedimiento de control operacional que recoge la metodología de la gestión de residuos
Contrato con un gestor de residuos autorizado.
Formación al personal operativo para la correcta segregación y gestión de los residuos.
Ejecución de medidas de minimización en la producción de residuos.

Entre las medidas de minimización en la producción de residuos se ha procedido a la sustitución de materiales por otros más eficientes y menos contaminantes o el tratamiento de los residuos de lavadero.

Gestión de Residuos*		
Residuos Peligrosos	Generados	41 t
	Reciclados o valorizados	96%
Residuos No Peligrosos	Generados	28 t
	Reciclados o valorizados	92%

*Todos los residuos contabilizados son generados en TALLER.

Vertido aguas residuales*	
Naturaleza	Volumen
Automoción	2.907 m ³
Asimilable a urbano	17 m ³

*Todos los vertidos de aguas residuales se realizan a la red pública.

Debido a la actividad de la empresa no se aplican medidas específicas para combatir el desperdicio de alimentos, ni para el uso de materiales reciclados de manera significativa.

Uso sostenible de los recursos²

Correspondencia GRI: 303-1 / 303-2 / 303-3 / 302-1 / 302-4 / 302-5

Desde el área de ingeniería, se realizan estudios para optimizar el uso de materia primas de los vehículos mediante la implementación de materiales más eficientes y con la optimización de los planes de mantenimiento. Además, dado el carácter de la actividad desarrollada, se realizan planes anuales de reducción de consumo de gasoil, el cual es la principal materia prima consumida.

En lo que respecta a las medidas de consumo energético, se dispone de un Sistema de Gestión de la Energía según ISO 50001 para los vehículos e instalaciones. Se realizan planes de eficiencia energética y reducción de consumos y se tienen instalados sistemas de telemetría y telemetría tanto en la flota como en instalaciones.

² Debido a su carácter estratégico, no se aporta el volumen de combustible consumido para el transporte. El dato agregado se publica anualmente en las memorias de sostenibilidad del Grupo ALSA en www.alsa.es

Además, la empresa gestiona la eficiencia en los vehículos a través de la conducción eficiente. Este tipo de conducción se basa en la medición e información del desempeño en el estilo de conducción, la formación en conducción eficiente y la realización de acciones de motivación y telemetría tanto en la flota como en instalaciones.

Consumo Energético*			
Total		Parciales	
38.906.084 kWh	↓0,65% Respecto 2017	Electricidad	356.144 kWh
		Combustible transporte	38.549.940 kWh

*Se han utilizado los factores de conversión del IDAE

Consumo de agua		
Total	Parcial	
3.505,40 m ³	Red de abastecimiento	2.924,00 m ³
	Reciclada y reutilizada	581,40 m ³

En los talleres de mayor consumo están instalados recicladores de agua de lavadero, que recogen el efluente del lavado, lo tratan y vuelven a reconducirlo dentro del sistema.

Protección de la biodiversidad

Correspondencia GRI: 304-1 / 304-2 / 304-3 / 304-4

Las actividades de **Biobide** no afectan a áreas protegidas ni presentan impactos a la biodiversidad.

3. Cuestiones Sociales y Relativas al Personal

Empleo

Correspondencia GRI: 401-1 / 102-35 / 102-38 / 102-39 / 202-1 / 201-3 / 401-2

Distribución de la plantilla por sexo a 31/12/2018	2018	%
Nº Mujeres	83	12%
Nº Hombres	612	88%
Total	695	-

Distribución de la plantilla por edad a 31/12/2018	2018	%
Nº empleados < 30 años	16	2%
Nº empleados entre 30 y 50 años	397	57%
Nº empleados > 50 años	282	41%
Total	695	-

Distribución de la plantilla por tipo de contrato a 31/12/2018	2018	%
Nº de empleados con contrato indefinido	521	75%
Nº de empleados con contrato temporal	174	25%
Nº de empleados con contrato parcial	94	-

Distribución media anual de la plantilla por tipo de contrato	2018 (%)
Auxiliar administrativo	0,14%
Conductor cobrador	83,10%
Encargado	0,28%
Expendedor de cabina	1,99%
Inspector	3,13%
Inspector jefe	0,28%
Inspector subjefe	0,71%
Jefe de subnegociado	0,43%
Jefe equipo	0,99%
Jefe negociado	1,42%
Liquidador	0,57%
Liquidador subjefe	0,14%
Nivel 2	0,71%
Nivel 3	0,71%
Nivel 4	0,14%
Nivel 5	3,27%
Oficial administrativo	0,85%
Supervisor taller mo	1,14%

Contratos indefinidos por sexo a 31/12/2018	2018	%
Nº de Hombres con contrato indefinido	452	87%
Nº de Mujeres con contrato indefinido	69	13%
Total	521	-

Contratos temporales por sexo a 31/12/2018	2018	%
Nº de Hombres con contrato temporal	160	92%
Nº de Mujeres con contrato temporal	14	8%
Total	174	-

Contratos parciales por sexo a 31/12/2018	2018	%
Nº contratos parciales hombres	4	4%
Nº contratos parciales mujeres	90	96%
Total	94	-

Nuevas contrataciones a 31/12/2018	2018	%
Número nuevas contrataciones hombres	49	83%
Número nuevas contrataciones mujeres	10	17%
Total	59	-

Promedio remuneraciones anuales por categoría profesional ³	2018
Auxiliar administrativo	3.870,05 €
Conductor cobrador	32.827,54 €
Encargado	22.556,06 €
Expendedor de cabina	17.392,66 €
Inspector	38.497,75 €
Inspector jefe	49.019,98 €
Inspector subjefe	44.710,14 €
Jefe de subnegociado	38.802,69 €
Jefe equipo	45.429,94 €
Jefe negociado	51.081,85 €
Liquidador	22.156,46 €
Liquidador subjefe	45.988,31 €
Nivel 2	29.486,18 €
Nivel 3	35.228,80 €
Nivel 4	36.697,07 €
Nivel 5	35.117,32 €
Oficial administrativo	35.319,48 €
Supervisor taller mo	30.948,02 €

Promedio remuneraciones anuales por edad	2018
Remuneración < 30 años	31.720,25 €
Remuneración 30 – 50 años	34.068,98 €
Remuneración > 50 años	31.814,80 €

³ Biobide solo cuenta en su plantilla con una persona en la categoría de directivo, por lo que no se aporta la retribución media anual por motivos de confidencialidad. No se aporta la retribución media de los miembros del comité de dirección debido a que no pertenecen a la plantilla y Biobide no les retribuye por motivo de este cargo.

Promedio remuneraciones anuales por sexo	2018
Remuneración hombres	33.761,70 €
Remuneración mujeres	29.212,47 €

Brecha salarial anual	2018
Brecha salarial	1,15

Calculado remuneración media total Hombres/remuneración total media Mujeres

Remuneración anual media	2018
Remuneración media (masa salarial / empleados sin incluir la persona mejor pagada)	33.157,84 €

Biobide cuenta con 10 empleados con discapacidad.

La rotación de **Biobide** en 2018 fue de 6,05%.
Durante 2018 no se ha producido ningún despido

Sistemas de previsión de ahorro: Biobide no cuenta con ningún sistema de previsión de ahorro.

Implantación de políticas de desconexión laboral: Respeto del horario no laboral.

Organización del trabajo

Correspondencia GRI: 401-2 / 401-3 / 403-2

Organización del tiempo del trabajo: El tiempo de trabajo se encuentra reglado en el correspondiente convenio colectivo.

Absentismo:

Absentismo	2018
Índice de absentismo	12,1%
índice de absentismo mujeres	11,8%
índice de absentismo hombres	12,14%
Nº horas absentismo hombres	112.883,76
Nº horas absentismo mujeres	15.820,07

Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación:

La organización dispone a nivel corporativo de diferentes medidas que apuestan por la conciliación de la vida familiar y laboral, entre las que destacan las siguientes:

Medidas de conciliación destacadas
Disponer de diferentes alternativas de distribución de horario
Organización de actividades familiares
Conceder premios de reconocimiento por desempeño
Programas de becas para hijos
Tarjeta Bus Plus Empleado
Programa Tu Hij@ a Bordo (contrato laboral en alguna de las áreas del grupo en función de la titulación del candidato).
Programa de retribución flexible
Fomento de hábitos saludables
Voluntariado corporativo

Salud y seguridad

Correspondencia GRI: 403-1 / 403-2 / 403-3

Condiciones de salud y seguridad en el trabajo:

ALSA está realizando la migración del estándar OHSAS 18001 de Seguridad y Salud en el Trabajo a la nueva norma ISO 45001:2018. Este Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo garantiza la mejora continua a través de unas condiciones de trabajo seguras y saludables que prevengan accidentes laborales y enfermedades profesionales.

Objetivos
Reducir las tasas de absentismo al minimizar los riesgos y los costes de los accidentes laborales.
Establecer una cultura de seguridad y salud.
Mejorar el entorno de trabajo y la calidad de vida de los trabajadores.
Mejorar la comunicación y formación de todas las personas de la organización en materia de salud y seguridad en el trabajo.

Empresa Saludable

La empresa está certificada como “Empresa Saludable” gracias a la integración de aspectos como la conciliación, la igualdad, la organización en el trabajo, y la seguridad y salud.

Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales:

Accidentabilidad	2018
Índice de frecuencia	13,74
Índice de frecuencia accidentes mujeres	0
Índice de frecuencia accidentes hombres	12,05
Índice de gravedad	0,42

Índice gravedad accidentes mujeres	0
Índice gravedad accidentes hombres	0,37
Enfermedades profesionales	0
Enfermedades profesionales hombres	0
Enfermedades profesionales mujeres	0

I.F. = (N.º Accidentes / N.º horas trabajadas) * 10⁶

I.G. = (Días perdidos / Horas exposición por persona) *1000

Índices por sexo calculados sobre nº de empleados totales del sexo correspondiente.

Relaciones sociales

Correspondencia GRI: 102-41 / 403-1 / 403-4 / 407-1

Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.

Desde **ALSA** se promueve la comunicación con los empleados mediante planes anuales de comunicación, fomentado la participación a través de ideas y sugerencias.

Canales de Comunicación	
ALSAnet	Los empleados pueden encontrar la información y documentos necesarios para su trabajo, además de las distintas comunicaciones e iniciativas de la compañía.
MiALSA	Aplicación de acceso universal a la información corporativa y operativa.
Buzón de sugerencias	Buzón para sugerencias y propuestas.
Correo del CEO	Correos periódicos del CEO con información relevante para la organización.

La parte social participa en **Biobide** a través del Comité de Empresa y comisiones de líneas, empleo e igualdad y seguridad y salud laboral.

Empleados cubiertos por convenio colectivo	2018
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo	100%

El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.

Comités de Seguridad y Salud	2018
% empleados en comités de Seguridad y Salud	0,64%
% empleados representados en comités de Seguridad y Salud	100 %

El propósito de la empresa en todo momento es el cumplimiento de los estándares de legalidad. Las mejoras o nuevos proyectos propuestos en esta área son comunicados a la representación sindical.

Formación

Correspondencia GRI: 404-1

Biobide desarrolla un Plan de Formación Anual en base a las necesidades detectadas por los responsables de equipos

Nº horas formación por categoría profesional	2018	%
Estructura (Admon, Tecs. Servicio, SAC,...)	549	13%
Mantenimiento (Taller, Flota)	445	10%
Transporte (Conductor)	3.314	77%
Limpieza	20	-

Nº horas formación por sexo	2018	%
Hombres	3.656	84%
Mujeres	672	16%

Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Correspondencia GRI: N/A

Al tratarse de transporte urbano, toda la flota de **Biobide** es accesible.

Además, **Biobide** tiene entre sus objetivos ser pionera en la implementación de todos los avances para facilitar el uso del transporte a las personas con necesidades especiales, incluido el bus turístico.

Igualdad

Correspondencia GRI: 102-17 / 405-1 / 405-2 / 406-1

La organización actúa con una política de tolerancia cero con cualquier tipo de discriminación. Esta forma de pensar se extiende al derecho de igualdad de trato entre hombres y mujeres, a la intimidad y a ser tratados con dignidad. Para conseguirlo, se dispone de un protocolo de actuación donde se establecen los pasos a seguir en caso de acoso, abarcando desde la comunicación hasta el estudio y resolución de los casos que se pudieran dar.

Biobide posee un Plan de Igualdad propio.

Asimismo, la empresa previene las discriminaciones directas e indirectas a través de **políticas de igualdad de oportunidades y no discriminación** en el centro de trabajo.

Para los casos de violencia de género, hay establecido un protocolo con las siguientes medidas:

Medidas del Protocolo ante la violencia de género
Reducción de la jornada de trabajo.
Cambio de centro de trabajo.
Suspensión del contrato de trabajo.
Extinción del contrato de trabajo con derecho a desempleo.
Flexibilidad de horarios.

Biobide dispone de cláusulas retributivas para casos de discapacidad funcional.

En 2018, ALSA Grupo ha puesto en marcha el '**Plan Equilibra**', plan destinado a hacer realidad la igualdad efectiva entre hombres y mujeres en un sector tradicionalmente masculino.

El Plan equilibra se desarrolla sobre tres ejes estratégicos:

- **empleo**, para incrementar el equilibrio de género en el sector en general y en la propia empresa en particular a través de la formación y el desarrollo profesional;
- **conciliación y usos del tiempo**, para sensibilizar sobre los beneficios de la conciliación y aproximar la cultura y la práctica empresariales a la corresponsabilidad;
- **salud, deporte y hábitos saludables**, para impulsar su promoción y favorecer la prevención de las enfermedades de alta prevalencia tanto en mujeres como en hombres.

Entre las acciones realizadas a lo largo del año destacan las siguientes:

- Creación de un Comité de Igualdad y Conciliación.
- Participación de 2 directoras en la VI edición del Proyecto Promociona, programa promovido por la CEOE junto con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, el Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades.

4. Respeto a los Derechos Humanos

Derechos Humanos

Correspondencia GRI: 102-16 / 408-1 / 409-1 / 410-1 / 411-1 / 412-1 / 412-2 / 412-3

Para garantizar el respeto de los derechos humanos, **ALSA** tiene nombrado un Comité de Compliance y un Comité de Cumplimiento. Además, posee otros mecanismos, como son el Código Ético y la Política de Sostenibilidad. Aparte, al operar en ámbito nacional, donde la organización cumple con la legislación vigente, el riesgo de vulnerar los derechos humanos es muy reducido.

En materia de Derechos Humanos, se respetan en su integridad disponiendo de régimen legal y disciplinario para incumplimientos.

5. Lucha Contra la Corrupción y el Soborno

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Correspondencia GRI: 102-16 / 102-17 / 102-25 / 205-1 / 205-2 / 205-3

Código Ético:

Concebido en el año 2011, refleja el compromiso de la compañía y todos sus profesionales con la integridad en el quehacer diario. Por ello, el **Código Ético de ALSA** recoge los principios y pautas de actuación del buen gobierno corporativo cuyos valores guían los actos de todo el personal de la compañía. Además, se pone a disposición de sus trabajadores de un canal de denuncias donde cualquier empleado de **ALSA** que tenga un indicio razonable de la existencia de una conducta, hecho u omisión que vulnere el Código Ético de la compañía puede resolver cualquier duda o cuestión o notificar una alerta con su superior jerárquico o con el Comité de Cumplimiento.

Como complemento y mecanismo de control al Código Ético de la compañía, **ALSA** pone a disposición de sus trabajadores, quienes han recibido formación sobre el código, un canal de denuncias.

Canal 'Línea de Ayuda'

Cualquier empleado de **ALSA** que tenga un indicio razonable de la existencia de una conducta, hecho u omisión que vulnere el Código Ético de la compañía puede, en primera instancia, resolver cualquier duda o cuestión o notificar una alerta con su superior jerárquico o con el Comité de Cumplimiento.

Si por cualquier motivo al trabajador no le parece adecuado o posible solicitar la ayuda de estas personas, **ALSA** pone a su disposición el sistema Línea de Ayuda. Para aumentar la confidencialidad del sistema, la compañía ha externalizado la gestión de la línea a un proveedor externo especializado en este tipo de servicios.

El uso de la línea es voluntario y gratuito. Para proteger la identidad de todo empleado que recurra al Canal Línea de Ayuda, el proveedor externo reportará un informe, y será el Comité de Cumplimiento el encargado de evaluarlo y actuar de la forma que considere conveniente.

Se han registrado 0 denuncias al canal "línea de ayuda" durante 2018.

Comité de Compliance:

ALSA tiene constituido un Comité de Compliance, garante del cumplimiento normativo y del Código Ético. El comité es el órgano encargado de identificar los riesgos, principalmente penales, y evaluar, analizar, implementar o mejorar y realizar el seguimiento del sistema de Prevención y Detección de Delitos.

6. Sociedad

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible⁴

Correspondencia GRI: N/A

La actividad de **Biobide** ya supone de por sí una aportación a la sociedad, ya que pone a disposición de todos los ciudadanos un transporte público sostenible y de calidad, permitiendo la comunicación dentro de la ciudad de Bilbao.

Subcontratación y proveedores

Correspondencia GRI: 308-1 / 414-1 / 414-2

ALSA ha desarrollado un Modelo de Gestión de Alianzas, que es un sistema interno estructurado, flexible y transversal que se encuentra implantado en todas las compañías del Grupo, y por ende a **Biobide**.

A su vez, la **Política Sostenibilidad del Grupo** se extiende a los proveedores, suministradores y aliados con los que trabaja la organización a través de la inclusión de “cláusulas de buena conducta” en el 100% de los acuerdos y contratos.

Cláusulas Frecuentes	
Calidad en el Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de Gestión de Calidad conforme a ISO 9001. ▪ Cláusula de buena conducta.
Protección del Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de Gestión Ambiental conforme a ISO 14001. ▪ Eficiencia energética.
Responsabilidad con los trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento de los requisitos de Seguridad y Salud en el trabajo. ▪ Certificado EFR (Empresa Familiarmente Responsable).
Aporte a la Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colaboración con Centros Especiales de Empleo.

Biobide establece mecanismos de control que se basan en el seguimiento de los objetivos acordados.

Consumidores

Correspondencia GRI: N/A

Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores

Biobide dispone de un plan anual de seguridad en el cual se centra en las siguientes líneas de trabajo:

Plan Anual de Seguridad
Programa de control de excesos de velocidad: <ul style="list-style-type: none"> – Sistemas GPS en flota – Implantación de un protocolo de actuación para la gestión de rebases. – Elaboración y difusión de Mapas de Calor. – Elaboración y difusión de ranking de conductores con mayores tasas de rebase.

⁴ No se aporta información sobre patrocinios y donaciones de Biobide, ya que estos se realizan a nivel de Grupo ALSA.

Plan especial de supervisión de conductores: <ul style="list-style-type: none"> – Implantación de un protocolo de gestión de incidencias de seguridad. – Inicio de la comisión semanal de seguimiento de conductores. – Revisión de la Política Disciplinaria. – Realización entrevistas de los gerentes con conductores de especial seguimiento. – Formación presencial a Gerentes y Técnicos de Servicio en Supervisión de conductores. – Auditorias en todos los contratos la supervisión de conductores.
Monitorización y evaluación de conductores. <ul style="list-style-type: none"> – Implantación de Drivecam en flota. – Utilización del nuevo sistema de evaluación de conductores. – Implantación del protocolo de monitorización especial a nuevos conductores. – Implantación del nuevo protocolo de "Conductores de especial seguimiento".
Prevención de consumo de drogas y alcohol, mediante acciones de concienciación sobre las consecuencias del consumo de drogas/alcohol.
Campaña de seguridad vial "Objetivo Cero".
Programas de mantenimiento.
Inicio del proyecto sobre dispositivos de Seguridad en vehículos.
Inicio del "Plan Zero" contra incendios en vehículos.
Campañas de comunicación externa para promocionar la seguridad vial.

Además, **Biobide** lleva a cabo diversas actuaciones extraordinarias puestas en marcha con el objetivo de reducir la siniestralidad en los servicios, entre las que destacan las siguientes:

- Trabajo intensivo de seguimiento de los conductores en temas de seguridad.
- Creación de una lista de conductores CES propia, con seguimiento especial de la misma.
- Se ha creado una Bases de datos/aplicación propia, en la que registra el seguimiento por conductor, incluyendo las incidencias relevantes, además de los siniestros.
- Implantación de reuniones por siniestro y por reclamación.
- Bases de datos de imágenes en caso de siniestros con daños a viajeros.

Gracias a estas actuaciones, se están obteniendo resultados muy positivos.

Tasa de accidentes culpables en 2018: **2,50**

*(N.º de accidente culpables / kilómetros recorridos) x1000

Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.

Biobide tramita y soluciona las reclamaciones de sus clientes por medio de los siguientes mecanismos:

- Procedimiento general e instrucciones vinculadas al sistema de calidad ISO 9001 y 13816.
- Tratamiento específico para las reclamaciones consideradas como relevantes; entre las que se incluyen las que se ven afectadas por temática de seguridad, actitudes no apropiadas hacia los usuarios y posibles incumplimientos imputables a nuestra gestión.
- Protocolo de priorización en la gestión en base a determinadas cuestiones como son gravedad y naturaleza de las reclamaciones.
- Gestión y trazabilidad mediante el registro en aplicación corporativa.

- Información periódica (mensual y semanal) a través de las estadísticas de reclamaciones, remitidas desde el Dpto. de Reporting de **ALSA** y con distinto nivel de detalle a grupos específicos.
- Envío semanal de un informe de reclamaciones relevantes, que se remite a toda la estructura del área de Transporte y del área de Calidad, así como a los Directores de las distintas áreas de **ALSA**.

Biobide recibió 443 reclamaciones en 2018

La empresa trabaja continuamente en la mejora de la gestión de reclamaciones. En 2018, los indicadores principales han sido los relacionados con el tiempo de respuesta y el volumen de reclamaciones. Actualmente, se está cambiando de herramienta y desarrollando nuevas métricas que permitan una optimización del proceso. Por este motivo no se aportan datos asociados a la gestión de reclamaciones, estando previsto aportarlos en próximos informes.

Información fiscal

Correspondencia GRI: 201-1 / 201-4

Datos Económicos	
Importe neto de la cifra de negocios	40.900.532 €
Aprovisionamientos	- 5.258.685 €
Otros ingresos de explotación	201.294 €
Gastos de personal	- 33.204.985 €
Otros gastos de explotación	- 2.625.676 €
Amortización del inmovilizado	- 3.143.296 €
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	2.904.031 €
Resultado de explotación	- 226.785 €
Ingresos financieros	62.728 €
Gastos financieros	- 65.679 €
Resultado financiero	-2.951 €
Resultado antes de impuestos	-229.736 €
Resultado del ejercicio	-229.736 €

Subvenciones	
al transporte urbano	30.170.344,96 €
De capital traspasada al resultado	2.904.030,53 €
Pagos	
Pagos por IS	0,00 €
Pagos por otros impuestos	59.063,49 €